

POLÍTICA DE PRIVACIDADE “DatamappingLGPD”

A Política de Privacidade possui finalidade de estabelecer as regras sobre o tratamento dos dados e informações coletadas dos *Clientes* e *Usuários* no Sistema **DatamappingLGPD**.

Nossa Política de Privacidade respeita a legislação brasileira, qual seja a Lei 13.709/2018 (LGPD), ao direito à privacidade, à proteção dos dados pessoais, os quais somente serão revelados na forma prescrita em Lei.

A Política de Privacidade pode ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Você pode acompanhar as alterações por meio do website:

(<https://sistema.datamappinglgpd.com.br/privacidade.php>).

QUAIS DADOS COLETAMOS E DE QUE FORMA UTILIZAMOS:

Coletamos apenas **dados pessoais** estritamente necessários para viabilizar o nosso negócio, conforme categorias e **finalidades de uso** abaixo exemplificadas:

a) Os **dados pessoais** abaixo especificados são coletados diretamente pelo *DatamappingLgpd*, o qual considera-se CONTROLADOR dos dados, conforme previsto na LGPD:

Categorias de dados:	do Titular Dado:	Dados (exemplos):	Finalidade de uso:	Autorização Legal:
Cadastro Inicial no período experimental	Cliente	- Nome; -CPF; -Telefone; -E-mail; -Endereço	Identificação do cliente para liberação de acesso a plataforma; Liberar a plataforma para uso do cliente; Para envio de novidades, produtos do DatamappingLgpd e Serviços de Parceiros Comerciais;	Execução de contrato; Consentimento;
Contratação efetiva da Plataforma	Cliente	-Nome; -CPF; Os dados abaixo não serão armazenados na Plataforma DatamappingLGPD, sendo que tais informações serão diretamente encaminhados para operadora de pagamentos, de forma criptografada, sem qualquer acesso pelo DatamappingLGPD: -Nome; -CPF; -Número do cartão;	Compra da assinatura da plataforma;	Execução de contrato;

		-Validade; -CVV;		
--	--	---------------------	--	--

b) No caso dos **dados pessoais** abaixo identificados, inseridos pelo CLIENTE em razão do uso da Plataforma, o *DatamappingLgpd* considera-se OPERADOR dos dados pessoais:

Categorias de dados:	Titular do Dado:	Dados (exemplos):	Finalidade de uso:	Autorização Legal:
Cadastro de Usuários na Plataforma	Usuário da Plataforma	-Nome; -Departamento; -E-mail;	Permitir que os usuários do cliente possam interagir com a Plataforma;	Execução de contrato;
Cadastro do Encarregado de dados (DPO)	Encarregado de dados	-Nome; -Telefone; -E-mail; -E-mail alternativo; -Nome dos Integrantes do Comitê de privacidade e segurança da informação;	Registro formal do Encarregado de Dados;	Cumprimento de obrigação legal;
Cadastro de Treinamentos	Instrutor e Participante do Treinamento;	-Nome do Instrutor; -Nome de participantes do Treinamento; -Imagem (foto/vídeo) dos participantes do Treinamento;	Guarda de evidências para cumprimento da LGPD;	Cumprimento de obrigação legal;
Cadastro de Incidentes	Responsável pelo tratamento do Incidente	-Nome;	Informar o nome do responsável pelo tratamento do Incidente registrado;	Cumprimento de obrigação legal;
Cadastro de documentos	Cliente e de pessoas com interação com o Cliente	Dados controlados pelo Cliente;	Guarda de evidências para cumprimento da LGPD;	Exercício regular de direitos;
Cadastro de consentimento	Titular de dados pessoais	-Nome; -Geolocalização do IP coletado pelo cookie; -Endereço de IP coletado pelo cookie; -CPF; -Assinatura digital;	Registro de consentimento de titular de dados;	Cumprimento de obrigação legal;
Requisições de Titulares	Titular de dados pessoais	-Nome; -CPF; -Telefone; -E-mail;	Cadastro de Requisição do titular de dado para atender a LGPD;	Cumprimento de obrigação legal;

O **DatamappingLGPD** não compartilha os dados pessoais que realiza o tratamento para outros fins que não sejam para as finalidades descritas na **Política de Privacidade**.

USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (MarIA):

Ao utilizar a funcionalidade MarIA, o usuário declara estar ciente de que os dados pessoais eventualmente inseridos na ferramenta poderão ser tratados pela Datamapping para viabilizar a geração de respostas automatizadas, o funcionamento da funcionalidade e a segurança da plataforma. O usuário deverá evitar a inserção de dados pessoais excessivos, desnecessários ou incompatíveis com essa finalidade. O usuário também declara ciência de que a MarIA utiliza ferramenta de terceiro, atualmente o ChatGPT, de modo que os dados inseridos poderão ser processados, na medida do necessário, para possibilitar a operação da funcionalidade, sempre em conformidade com a legislação aplicável e com esta Política de Privacidade.

DAS GARANTIAS AO TITULAR DOS DADOS:

- Confirmar a existência dos seus dados;
- Ter acesso aos dados;
- Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar portabilidade dos seus dados para outro fornecedor;
- Solicitar eliminação dos seus dados após o uso. **Ressalvados os dados que a empresa precisa manter para cumprir obrigações legais e para o exercício regular de direitos.**
- Ser informado sobre o uso de dados compartilhados;
- Ser informado sobre as consequências de não informar os seus dados;
- Revogar seu consentimento.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá contatar o **DatamappingLGPD** por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.

DA GARANTIA DA SEGURANÇA E PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES:

O **DatamappingLGPD** garante a confidencialidade e segurança das informações coletadas pela Plataforma, contra invasões, perdas, uso indevido e acesso por terceiros, por meio da utilização de boas práticas de segurança da informação e políticas de governança.

O **DatamappingLGPD** garante a realização de backups diários dos dados lançados na plataforma.

Em caso de cancelamento do cadastro do *Cliente*, independentemente do motivo, o *Cliente* não terá mais acesso a Plataforma, e os dados permanecerão disponíveis no backup por tempo indeterminado. Sendo responsabilidade do *Cliente* fazer *download* dos relatórios gerados com todos os dados que foram lançados na Plataforma.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COM TERCEIROS:

Os **dados pessoais** que coletamos serão compartilhados única e exclusivamente para fins de desenvolvimento das atividades do **DatamappingLGPD**, sendo exigido de todos os terceiros que mantenham o **mesmo nível de segurança e governança de dados** aplicados pelo **DatamappingLGPD**, bem como que utilizem **tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos**.

Os únicos compartilhamentos realizados são para viabilizar o cumprimento das funcionalidades da própria Plataforma, tais como:

- (i) com a empresa que faz a gestão e processamento de pagamentos;
- (ii) com a empresa que fará o armazenamento dos dados em “nuvem”; e
- (iii) com a empresa que presta assessoria em *Segurança da Informação* e fornece alguns serviços adicionais disponibilizados na *Landing page*.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS:

Os dados são armazenados em nuvem localizados no Brasil e na Holanda.

Haverá transferência internacional de dados para fim de armazenamento destes. O fornecedor contratado pelo *DatamappingLGPD* possui nível adequado de proteção de Dados Pessoais, sendo estabelecidos mecanismos para garantir a legalidade da transferência Internacional de Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e normativos emitidos pela ANPD.

DA SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO DE DADOS:

O Cliente poderá solicitar o descadastramento total ou parcial dos seus dados. E, para efetivar essa solicitação, pode realizar da seguinte forma: - **Através do canal de comunicação dos Usuários com o Sistema *DataMappingLGPD*.**

Caso o Usuário considere ter suas informações utilizadas indevidamente por terceiros e em desacordo com os presentes Termos, este deverá entrar em contato com o Sistema *DataMappingLGPD* por meio do CANAL abaixo,

O DataMappingLGPD mantém o registro dos dados pessoais enquanto for necessário para prestar os serviços da Plataforma, e após, bem como para cumprir as obrigações legais.

Os **dados pessoais** de terceiros inseridos pelo próprio CLIENTE em razão do Uso da Plataforma DatamappingLGPD, considerando que o CLIENTE se considera CONTROLADOR e o *DatamappingLGPD* é mero OPERADOR dos referidos **dados pessoais**, a gestão dos dados e definição dos prazos de exclusão é de responsabilidade exclusiva do CLIENTE.

CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS E CANAL DE CONTATO:

Os **titulares dos dados** poderão esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio dos canais de comunicação abaixo relacionados:

Dados do controlador:	
Razão Social:	DATAMAPPINGLGPD SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA.
CNPJ:	41.404.493/0001-02
Endereço:	Rua Piauí 193, Sala 504, Santa Maria Goretti, Porto Alegre, RS, CEP: 91.030-320.
Dados do encarregado (DPO):	
Nome DPO Oficial:	Márcio Luis Miorelli
Nome DPO Substituto:	Leonardo Guimarães
Canal de solicitações/reclamações:	
Cadastro Requisição Titulares:	CLIQUE AQUI.

Versão: Brasil.

Aplicabilidade: Usuários brasileiros.

Versão 03 – 14 de abril de 2026.